

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลกุตหว้า

จัดทำโดย

งานบริหารงานทั่วไป

สำนักปลัดเทศบาลตำบลกุตหว้า อำเภอกุฉินารายณ์

จังหวัดกาฬสินธุ์

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
เทศบาลตำบลกุดหว้า อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๑.การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลกุดหว้า อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

เปรียบเทียบผลการประเมินตามตัวชี้วัดปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายตัวชี้วัด	คะแนนปีงบประมาณ ๒๕๖๕	คะแนนปีงบประมาณ ๒๕๖๖
แบบวัดการรับรู้ IIT	๙๕.๘๓	๙๔.๐๗
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๕	๙๘.๐๒
๒.การใช้งบประมาณ	๙๒.๘๘	๙๓.๕๓
๓.การใช้อำนาจ	๙๕.๙๘	๙๒.๒๓
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๔.๔๗	๙๔.๐๘
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๓๐	๙๒.๕๐
แบบวัดการรับรู้ EIT	๙๖.๖๓	๙๓.๐๖
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๗๙	๙๖.๑๓
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๖๐	๙๖.๐๓
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๔๙	๙๒.๘๐
แบบวัดการรับรู้ OIT	๘๘.๘๑	๓๓.๘๘
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๗๗.๖๒	๕๑.๕๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๖.๒๕
คะแนนเฉลี่ยประจำปี	๙๓.๒๖	๗๐.๒๗
ระดับผลการประเมิน	A	ต้องปรับปรุง

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัดเรียงจากมากไปหาน้อย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	(คะแนน)
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๐๒
๒.	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๑๓
๓.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๐๓
๔.	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๔.๐๘
๕.	การใช้งบประมาณ	๙๓.๕๓
๖.	การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๘๐
๗.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๕๐
๘.	การใช้อำนาจ	๘๒.๒๓
๙.	การเปิดเผยข้อมูล	๕๑.๕๐
๑๐.	การป้องกันการทุจริต	๑๖.๒๕

๒.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลกุดหว้า อำเภอ กุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

เทศบาลตำบลกุดหว้า มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ อยู่ในระดับที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายคือมีผลการประเมินอยู่ในช่วงระหว่าง ๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๗๐.๒๗ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลกุดหว้า ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณและตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจและตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตจะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะประเด็นดังต่อไปนี้

๑.๑๘ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณดังนั้นหน่วยงานควรจัดให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้งบประมาณ

๒.๑๔ และ ๑๑๕ ประเด็นบุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่หรือประเมินผลการปฏิบัติงานหรือการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรมดังนั้นหน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้นและกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่องนอกจากนี้หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นและตัวชี้วัด

๓.๑๒๗ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ดังนั้นหน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร และหน่วยงานควรมีการแต่งตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม

๔.๑๒๙ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องหรือยังขาดความเชื่อมั่นในหน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง ดังนั้นหน่วยงานควรมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลกุดหว้า ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ผู้ประเมินได้มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินคะแนนต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑.๑๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งสัมฤทธิ์ผลของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงานมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่

๒.๑๑๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์

๓.๑๑๔ และ ๑๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วยและหน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มุ่งเน้นโครงการกิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการบริการนอกจากนี้ควรมีการรายงานผลดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลกุดหว้า ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้คะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ ๐๓ อำนาจหน้าที่ ต้องแสดงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ ๐๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ไม่พบเอกสารที่ถูกต้องตามองค์ประกอบ

ข้อ ๐๑๐ นโยบายคุ้มครองส่วนบุคคล ต้องแสดงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานซึ่งเอกสารที่ถูกต้องตามองค์ประกอบไม่ได้แสดงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ ๐๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีรอบ ๖ เดือน ต้องแสดงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ ๐๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ไม่ครบองค์ประกอบ ขาด ข้อ ๑ ผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม

ข้อ ๐๑๘ E – Service ไม่พบ E – Service ของหน่วยงาน

ข้อ ๐๒๒ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ต้องแสดงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ ๐๒๔ นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่ถูกต้องตามองค์ประกอบ นโยบายไม่ได้บังคับใช้ในปี พ.ศ.๒๕๖๖

ข้อ ๐๒๕ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ต้องแสดงความก้าวหน้าตามนโยบายหรือแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐๒๓ ซึ่งหน่วยงานไม่ได้ดำเนินการตามข้อ๐๒๓

ข้อ ๐๒๗ รายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี ไม่ครบองค์ประกอบ ขาด ข้อ๒ สรุปข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล ๓.ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

ข้อ ๐๒๘ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องแสดงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ ๐๒๙ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบช่องทางแจ้งเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน

ข้อ ๐๓๑ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ต้องแสดงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ ๐๓๒,๐๓๓,๐๓๔,๐๓๕,๐๓๖,๐๓๗ การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ /การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy /รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy /การประเมินความเสี่ยง การทุจริตและประพฤติมิชอบ/การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องแสดงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ ๐๓๙,๐๔๐ รายงานการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีรอบ ๖ เดือน /รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ไม่ครบองค์ประกอบ ขาด ข้อ๓ ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

ข้อ ๐๔๓,๐๔๔ การขับเคลื่อนจริยธรรม /การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องแสดงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ ๐๔๕ การดำเนินการตามมาตรฐานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ต้องแสดง ความก้าวหน้าตามข้อ ๐๔๒ ซึ่งหน่วยงานไม่ได้ดำเนินการตามข้อ ๐๔๒

๓. มาตรการ/แนวทางการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลกุดหว้า อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้กำหนด มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลกุดหว้า เพื่อนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็น ไปสู่การปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ	ข้อค้นพบ			
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑๘ เจ้าหน้าที่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด	เทศบาลตำบลกุดหว้าควรไม่มีการจัดให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	เทศบาลตำบลกุดหว้าได้ดำเนินการให้บุคลากรภายในหน่วยงานเข้าไปมีส่วนร่วมดำเนินงานแผนพัฒนาและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์	ทุกไตรมาส	ทุกสำนัก/กอง
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	๑๘. ตัวชี้วัดที่ ๘ ให้หน่วยงานปรับปรุงระบบการทำงานผู้ติดต่อราชการด้วยตนเองและทางเว็บไซต์หน่วยงานหลัก	มีผู้มารับบริการติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือมุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	เทศบาลตำบลกุดหว้าได้ขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานและปลูกจิตสำนึก สร้างทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงานมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ทุกไตรมาส	ทุกสำนัก/กอง
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๘ หน่วยงานมีช่องทางสามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณี queพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการรับสินบนหรือการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่	มีผู้มารับบริการติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีหน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการในการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น	เพื่อสร้างความเท่าเทียมกันในการดำเนินงานให้ความสะดวกรวดเร็ว เทศบาลตำบลกุดหว้าได้ปรับปรุงการให้บริการในระบบออนไลน์ได้จัดทำระบบ E-Service ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วกัน	ทุกไตรมาส	ทุกสำนัก/กอง
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	1๑๙ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการอนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	บุคลากรบางรายในหน่วยงานเทศบาลตำบลกุดหว้าไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินหรือมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	หน่วยงานมีมาตรการปฏิบัติงานโดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ทุกไตรมาส	ทุกสำนัก/กอง

<p>๕.กระบวนการสร้างความปลอดภัยในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>E๑๔หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอย่างน้อยเพียงใด</p>	<p>-บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ -บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ</p>	<p>-เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนดำเนินการงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับรายอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารเว็บไซต์ของหน่วยงาน เช่น ช่องทางออนไลน์หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>	<p>ทุกไตรมาส</p>	<p>สำนัก/กอง</p>
<p>๖.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล</p>	<p>O๒๓ การบริหารทรัพยากรบุคคลไม่ได้ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารงานบุคคล และบุคลากรในหน่วยงานทราบเกี่ยวกับมาตรฐานจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่อย่างน้อยเพียงใด</p>	<p>เจ้าหน้าที่รับผิดชอบขาดการประชาสัมพันธ์ในการจัดทำและประกาศและข้อกำหนดทางจริยธรรมแก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างทั่วถึง</p>	<p>แจ้งเวียนให้ส่วนราชการทุกสำนักทุกกองทราบประกาศประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ -แต่งตั้งคณะติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามกำหนดของมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้คำปรึกษาและแก้ไข ปัญหา อุปสรรค</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>
<p>๗.กลไกและการมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน</p>	<p>E๑๐หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่</p>	<p>-มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่ายังไม่ทราบว่ามีหน่วยงานมีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p>	<p>-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านระบบออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางในจุดที่สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

**การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

.....

ปัญหา/อุปสรรค

- ๑.เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ความเข้าใจในการตอบแบบประเมิน ITA ขาดแรงจูงใจจากผู้บังคับบัญชาขาดการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละงานเพื่อนำมาตอบแบบประเมินตามวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัด
- ๒.เทศบาลตำบลกุดหว้า ขาดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและการกำกับดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภารกิจ และ กิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

- ๑.ให้หน่วยงานปรับปรุงเว็บไซต์และประชาสัมพันธ์ ให้ผู้มาติดต่อราชการรับการจากหน่วยงาน ได้รับทราบว่ามีช่องทางแจ้งข้อมูลและการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนิน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว/หน่วยงานควรดำเนินการระบบ E-Service และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบอย่างทั่วถึง
- ๒.สำนักงาน ป.ป.ช.จัดให้รางวัลสำหรับหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้แก่หน่วยงานผ่านการประเมินดีเยี่ยมเพื่อประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน